

# FACTSHEET

# INFORMELE STEUN

Deze factsheet is ontwikkeld om **professionals** een kader te bieden en te ondersteunen bij de inzet van informele steun bij de hulp aan hun gezinnen en jeugdigen.

## Introductie

In **de Jeugdwet** staat beschreven dat we *gebruik moeten maken van de eigen kracht van jongeren, ouders en hun sociale netwerk*. Het is belangrijk dat zij zelf zoveel mogelijk regie blijven houden over hun leven.

In de beroepscode voor gezinscoaches vind je terug dat het bij problemen in een gezin niet altijd per se nodig is om professionele hulp in te schakelen. Eerst moet worden gekeken naar de mogelijkheden van de ouders en/of de jeugdige zelf.

In de richtlijnen van jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen wordt er gewezen op de sociale steun vanuit het informele netwerk als beschermende factor.



**Belangrijke zienswijze voor professionals: met de inzet van informele steun versterk je het netwerkkapitaal van kwetsbare gezinnen.**

## Voordelen en meerwaarde

- **Normaliseert:** het verbindt ouders/gezinnen in het gewone alledaagse leven waardoor problemen genormaliseerd worden. Ouders/jeugdigen hoeven (opvoed-)vragen niet met hulpverleners te bespreken.
- **Duurzaam:** er wordt ingezet op een langdurige relatie tussen gezinnen en vrijwilligers, waardoor netwerkuitbreiding plaatsvindt.
- **Laagdrempelig:** de steun is informeel, op vrijwillige basis en hierdoor gelijkwaardig.
- **Preventief:** de jeugdige of de ouder krijgt door informele steun de kans positieve ervaringen op te doen en het kan vormen van zwaardere hulp voorkomen.
- **Transformatie:** inzet van informele steun kan helpen bij de transformatie en besparing in de jeugdzorg.
- **Kan formele hulp aanvullen:** steun kan vóór, tijdens en na afloop van formele hulp worden ingezet.
- **Beschermende factor:** een sterk en ondersteunend informeel netwerk maakt ouders/jeugdigen veerkrachtiger en beter bestand tegen stresserende omstandigheden.

De meerwaarde van informele steun is dat het gevoel van verbondenheid wordt vergroot voor de ontvanger en de gever met daarnaast een bredere maatschappelijke impact.

Het is **een valkuil** om informele steun op te vatten als iets dat instrumenteel ingezet kan worden in dienst van formele hulpverlening. Niet de informele steun moet aanvullend en tijdelijk zijn; dat geldt juist voor formele hulp.

## Wat heb jij nodig om informele steun in te zetten?

- Een taakopvatting waarin jij jezelf niet primair beschouwd als deskundige-die-weet-wat-er-nodig-is, maar helpt bij het bevorderen van de eigen kracht en regie van een jeugdige of ouder.
- De organisatie moet jou voldoende ruimte geven om informele steun te kunnen oppakken.
- Je moet geloven in en vertrouwen op oplossingen waar mensen zelf mee komen. Je kunt risico's niet dichttimmeren en beseft dat formele hulp ook lang niet altijd tot een ideale situatie leidt.



## Welke vormen kan je inzetten?

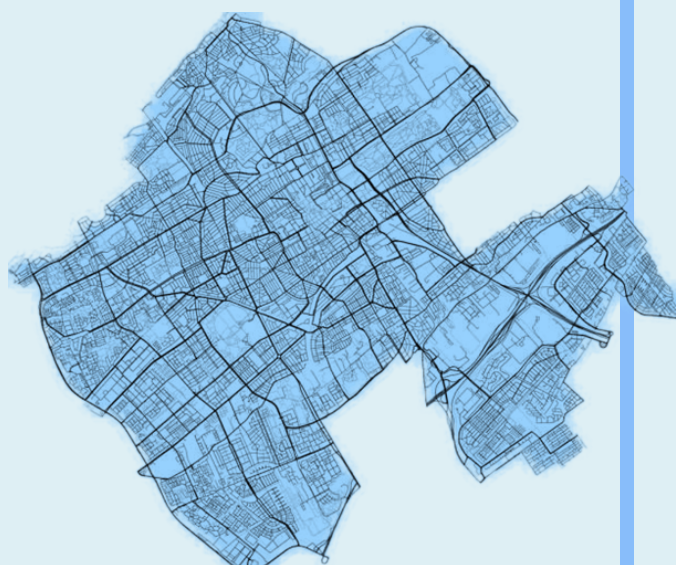
Professionals kunnen de kracht van **natuurlijke sociale netwerken** helpen aanboren en versterken ten behoeve van de jeugdige. Dit zijn de informele relaties zoals familie, vrienden van het gezin en buurtgenoten. Ook **mede opvoeders**, zoals medewerkers van de bso, een sportcoach, docent en begeleiders kunnen een bron van informele steun zijn.

Daarnaast bestaat er de inzet van informele steun **zoals maatjes en mentoren, gezinsondersteuning e.a.** Op de achterkant van deze factsheet staat een overzicht van organisaties en hun aanbod, welke je in Den Haag kunt inzetten bij gezinnen of jeugdigen.

De informatie uit deze factsheet is afkomstig uit de 'Handreiking Informele Steun' van BPSW en te downloaden via de website [www.voordejeugdenhetgezin.nl](http://www.voordejeugdenhetgezin.nl).

# DEN HAAG

Jeugd & Gezin 2023



## Maatjes

- Expex  
[www.stichtingjess.nl](http://www.stichtingjess.nl)
- Villa Pinedo  
[www.villapinedo.nl](http://www.villapinedo.nl)
- Taal aan Zee  
[www.taalaanzee.nl](http://www.taalaanzee.nl)
- OPstap  
[www.maraprojecten.nl](http://www.maraprojecten.nl)
- Buddy's voor Bikkels  
[www.buddynetwerk.nl](http://www.buddynetwerk.nl)
- Get a Grip  
Next Generation  
Thuisadministratie  
Steun bij rouw  
[www.humanitas.nl](http://www.humanitas.nl)
- Vitalismaatjes  
[www.vitalismaatjes.nl](http://www.vitalismaatjes.nl)
- Elance Academy  
[www.elanceacademy.nl](http://www.elanceacademy.nl)
- Schuldhulpmaatje  
[www.schuldhulpmaatje.nl](http://www.schuldhulpmaatje.nl)
- Budgetmaatjes070  
[www.budgetmaatjes070.nl](http://www.budgetmaatjes070.nl)
- Plusgroep  
[www.plusgroep.org](http://www.plusgroep.org)
- Genderbuddy  
[www.genderbuddy.com](http://www.genderbuddy.com)
- Balancebuddy  
[www.balancebuddy.nu](http://www.balancebuddy.nu)
- Move-maatje  
[www.stichtingmove.nl](http://www.stichtingmove.nl)

## Platform

- PEP platform voor vrijwilligerswerk  
[www.pepdenhaag.nl](http://www.pepdenhaag.nl)  
[www.denhaagdoet.nl](http://www.denhaagdoet.nl)
- Wijkz vrijwilligersbemiddeling  
[www.doejeookmee.nl](http://www.doejeookmee.nl)

## Netwerkversterking, ouderschap en opvoeden

- Eigen Toekomst Plan (ETP)  
[www.stichtingjess.nl](http://www.stichtingjess.nl)
- Buurtgezinnen  
[www.buurtgezinnen.nl](http://www.buurtgezinnen.nl)
- Home-Start  
[www.home-start.nl](http://www.home-start.nl)
- Thuismaatje  
[www.wijzijnvtv.nl](http://www.wijzijnvtv.nl)
- Jouw Ingebrachte Mentor (JIM)  
[www.jimwerkt.nl](http://www.jimwerkt.nl)
- Single Supermom  
[www.singlesupermom.nl](http://www.singlesupermom.nl)
- Familiecoaches  
[www.kompassie.nl](http://www.kompassie.nl)
- Moeders Informeren Moeders (MIM)  
[www.cjgdenhaag.nl](http://www.cjgdenhaag.nl)
- Voorlees Express  
[www.voorleesexpress.nl](http://www.voorleesexpress.nl)
- Spel aan Huis  
[www.jonglerendenhaag.nl](http://www.jonglerendenhaag.nl)
- Haagse Helpers  
[www.haagsehelpers.nl](http://www.haagsehelpers.nl)
- IDHEM  
[www.wijkz.nl](http://www.wijkz.nl)
- HUB  
[www.hub-denhaag.nl](http://www.hub-denhaag.nl)
- Kenniscentrum Kind en Scheiding  
[www.kenniscentrumkindenscheiding.nl](http://www.kenniscentrumkindenscheiding.nl)

## Mentoren

- School's cool  
[www.schoolscool.nl](http://www.schoolscool.nl)
- Convey Foundation  
[www.convey.nu](http://www.convey.nu)
- Giving Back  
[www.givingback.nl](http://www.givingback.nl)
- Buzinezzclub  
[www.buzinezzclub.nl](http://www.buzinezzclub.nl)
- Haags Mentorprogramma  
[www.haagsmentorprogramma.nl](http://www.haagsmentorprogramma.nl)



Dit betreft een selectie van relevante organisaties/projecten.  
Kijk voor het volledige aanbod op [www.socialekaartdenhaag.nl](http://www.socialekaartdenhaag.nl).