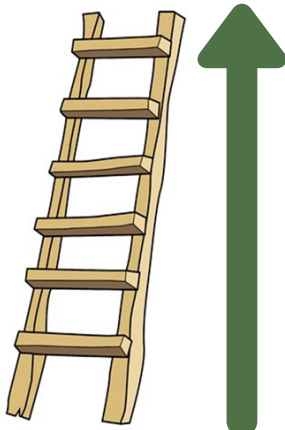


Inhoud

Tijdens deze verdiepingsbijeenkomst, georganiseerd in samenwerking met de trekkers van het leernetwerk Integraal Werken van Curium-LUMC en ExpEx, kwamen praktijkprofessionals, onderzoekers, onderwijsvertegenwoordigers, gemeenteambtenaren en beleidsmedewerkers online bij elkaar. In interactieve sessies geleid door ervaringsdeskundigen ervoeren zij de urgentie van gelijkwaardige samenwerking en werden dilemma's die we daarin tegenkomen besproken. Ook spraken deskundigen van TNO en Curium-LUMC over thema's als ervaringskennis versus ervaringsdeskundigheid, de verschillende rollen van ervaringsdeskundigen en participatie.

Voordelen participatie

- Gezamenlijke besluitvorming
- Nieuwe perspectieven
- Innovatieve out-of-the-box oplossingen
- Empowerment van de doelgroep
- Betere aansluiting bij dagelijkse praktijk
- Vergemakkelijkt implementatie



Treden participatieladder

Zelfmobilisatie

Door Nicole van Kesteren

Interactieve participatie

Functionele participatie

Participatie door materiële prikkel

Raadplegende participatie

Informatieverstrekken participatie

Passieve participatie

"Ik heb mij vooral beseft hoe belangrijk ik, en hoe belangrijk wij als ervaringsdeskundigen zijn. Onze stem doet ertoe."

Ervaringsdeskundigen in onze regio

Op de [website van Werkplaats SAMEN](https://www.werkplaatssamen.nl) vind je welke organisaties cliënt- en jongerenraden we hebben waar een beroep op kan worden gedaan. Aanvullingen en vragen stuur je naar info@werkplaatssamen.nl



Ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigheid is ontwikkelde ervaringskennis, door uitwisseling met lotgenoten, bestuderen van literatuur, verdiepende reflectie en analyse. Daarbij leert een ervaringsdeskundige vaardigheden om het aangeleerde op deskundige en functionele wijze in te zetten.

Door Carolijn de Beer en Martin de Vreugd

Voorbeelden van rollen van ervaringsdeskundigen

- **Mede-hulpverlener:** ervaringsdeskundige slaat brug tussen behandelaar en jongere in zorg.
- **Adviseur:** beleidsbeïnvloeder
- **Onderzoeker:** meedenken over vormgeving en uitvoering van onderzoek
- **Onderwijzer:** in het beroepsonderwijs (toekomstige psychologen of artsen), als gastdocent of co-docent
- **Informatiebron:** toegankelijk voor jongeren en de ouders.
- **Motivator:** rolmodel en bieden toekomstperspectief aan mensen in zorg.





SAMENWERKEN MET GEZINNEN

Factsheet bijeenkomst 12 januari 2021

Door Lana Markus en Lonneke Middendorp

Door 'ik ben benieuwd wie net als ik...'-stellingen is vanuit verbinding en gelijkwaardigheid het gesprek gevoerd. Een kleine selectie van stellingen en daarbij horende reacties:

Ik ben benieuwd wie net als ik...

... jargon niet altijd begrijpt

Ervaringsdeskundigen denken vaak: ben ik dan de enige die dat niet begrijpt? Veel deelnemers herkennen de stelling en begrijpen ook niet altijd alles, vooral als het om afkortingen gaat. Ervaringsdeskundigen kunnen helpen de juiste woorden te vormen zodat gezinnen en hulpverleners elkaar begrijpen.

... het lastig vindt van zichzelf te laten horen

Ervaringsdeskundigen hebben vaak het gevoel: voeg ik wel iets toe? Heeft het zin als ik iets zeg? Deelnemers herkennen zich in deze stelling, ook wordt gezegd dat het belangrijk is om wél van je te laten horen: doordat veel mensen hun mond houden, gaat relevante informatie verloren.

... onder de indruk is van verschillende disciplines

Ervaringsdeskundigen denken vaak: dat zijn allemaal hoge piefen, wie ben ik dan? Wat voeg ik toe? Deelnemers herkennen dit ook bij zichzelf, tegelijkertijd is iedereen het erover eens dat ieder perspectief, iedere discipline ertoe doet.

Do's	Samenwerken met gezinnen	Dont's
Werk vanuit verbinding met het gezin samen		Denken in hokjes en stempels
Normaliseer problematiek		Problemen bagatelliseren
Luister en ga na naast het gezin staan		Alleen praten over het gezin
Werk bij complexiteit samen met een divers team		Meteen in oplossingen schieten

"Het is belangrijk om de rollen van ervaringsdeskundigheid meer vorm te laten krijgen en beter te begrijpen waarom we het willen inzetten en wat wanneer passend is."

"Ik vind het na vandaag nog belangrijker dat we ervaringsdeskundigheid inzetten daar waar het kan, op alle niveaus."

"Veel ervaringen zijn weer naar boven gekomen en ook werd duidelijk dat ervaringsdeskundigen soms zo'n weerstand ondervinden, en zoeken naar hoe kun je er goed bij betrokken worden."

Bewustwording
Waar ben je je vandaag bewust van geworden?

"Het is heel helpend als er voorbeelden zijn, als je weet wat werkt en wat eerder heeft geholpen. Dat zou het minder spannend maken om te doen."

"Er is behoefte aan praktische kennis: waar kun je ervaringsdeskundigen vinden en hoe zet je het in?"

"We moeten vooral ook gaan doen en niet alleen maar praten."

"Ik wil mijn team nog meer coachen in het opbouwen van een relatie met een gezin als mens, en niet direct in hokjes en stempels denken."

Contact
Laura Nooteboom en Eline Heek
Leernetwerktrekkers Integraal Werken
info@werkplaatssamen.nl
Ga naar de pagina van het leernetwerk

