

De Academische Werkplaats SAMEN en Zorgbelang Zuid-Holland organiseerden op 12 juni 2018 het symposium 'Leren van ervaringen'. Universiteit Leiden, Wijnhaven Den Haag, vormde het decor van deze bijeenkomst.

**Barbara Groot (VUmc)
Ervaringskennis benutten? Nee,
partnerschap!**

Al toen we begonnen met het organiseren van dit symposium, liet Barbara Groot, coördinator van het Centrum voor Cliëntervaringen en participatief actieonderzoeker bij VUmc, ons weten weerstand te voelen bij het woord 'benutten' in de context van ervaringskennis. Zij ziet meer potentie in het aangaan van partnerschap.

In haar presentatie laat ze het verschil zien door de wijze van betrekken van jongeren te koppelen aan de participatieladder:

1. Informeren (weet mee)
2. Raadplegen (denkt/praat mee)
3. Adviseren (stem in besluitvorming)
4. Coproduceren (partnerschap)
5. (Mee)beslissen (regie)

Er bestaan drie argumenten voor het betrekken van ervaringskennis gezien vanuit beleid, praktijk en onderzoek. Namelijk: 1) Inhoudelijk (verhoogt relevantie), 2) Instrumenteel (vergroot draagvlak en financieringskans) en 3) Normatief. De tips die Barbara Groot meegeeft: sluit aan op hun belevingswereld, zoek naar relevante thema's en zorg dat het leuk is voor de jongeren hun kennis te delen!

Jongerenraad Cardea Workshop

De jongerenraad stelt zich voor en breekt direct het ijs door te vragen naar citaten die de aanwezigen altijd zijn bijgebleven. Dingen die gezegd zijn die altijd indruk hebben gemaakt. Zo vertelt een van de leden van de jongerenraad dat door bij hij hem thuis te komen, hij de mens achter de hulpverlener heeft leren kennen. Daardoor kreeg de hulpverlener een menselijk gezicht en dat heeft voor de jongere veel veranderd.

Na deze ijsbreker gaan we "over de streep". Zo wordt gevraagd wie weleens een boete heeft gehad, maar ook wie zelf ervaring heeft met de hulpverlening. Vervolgens gaan we in twee groepen in gesprek met de jongeren over de do's en don'ts:

- Wees open, laat je menselijke kant zien
- Schrijf met de jongere in het dossier
- Doe wat je zegt en zeg wat je doet

Wees je ervan bewust dat je als hulpverlener een enorme impact hebt!

Met energie ronden we de avond af. Een goede aanzet naar een structurele inzet van jongeren bij de transformatie van de zorg voor jeugd.



De Academische Werkplaats SAMEN is een kennis- en innovatienetwerk in de zorg voor jeugd in de regio's Holland-Rijnland, Haaglanden en Hollands-Midden