

Jeugd- (en Gezins)teams: hoe staan we ervoor?

Het project Gezin aan Zet onderzoekt, samen met een aantal Jeugd- (en Gezins)teams uit de regio Holland Rijnland en Den Haag, wat goed en wat minder goed gaat in het werken volgens de transformatiedoelen. Ook worden teams ondersteund in evalueren en reflecteren aan de hand van een evaluatiecyclus, om zo de hulpverlening te verbeteren. In deze factsheet wordt een globale analyse gedeeld naar aanleiding van een online vragenlijst, die eind 2017 is ingevuld door 187 professionals uit 50 verschillende teams (111 professionals uit Holland Rijnland en 76 professionals uit Den Haag). Deze factsheet geeft een inkijkje in hoe professionals uit de Jeugd- (en Gezins)teams zelf vinden dat ze er op dit moment voor staan wat betreft een aantal transformatiedoelen, waaronder eigen regie en samenwerking in de keten, en het reflecteren op- en evalueren van de werkzaamheden.

Transformatiedoelen

Hoewel 70% van de professionals aangeeft dat de transformatiedoelen voldoende bekend zijn, vindt 35% van hen dat ze zich nog onvoldoende bewust zijn van de transformatiedoelen tijdens het werk.

Regie

Bijna alle professionals vinden het zeer belangrijk om de regie van gezinnen te stimuleren: ze staan naast de ouder in het hulpverleningstraject, laten het gezin eigenaar zijn van de eigen hulpvraag en geven het gezin de ruimte om zelf keuzes te maken.

Waar 80% van de professionals aangeeft zich voldoende toegerust te voelen om de regie van gezinnen te stimuleren, geeft slechts 50% aan dat het daadwerkelijk lukt om de regie van gezinnen te stimuleren.

Meer dan de helft van de professionals geeft aan eigen regie van gezinnen relevant te vinden als ouders dit aankunnen. Ruim de helft van de professionals geeft aan dat er grenzen zitten aan de eigen regie van gezinnen. Bijna alle professionals hebben aandacht voor de krachten van het gezin en de meeste professionals proberen gezinnen te stimuleren om het sociaal netwerk te betrekken.

Samenwerking in de keten

Bijna alle professionals geven aan dat ze aandacht hebben voor verschillende hulpverleners die betrokken zijn bij een gezin en er wordt dan ook met enige regelmaat afgestemd met de verschillende hulpverleners die betrokken zijn bij een gezin.

Zeker 80% van de professionals vindt het een meerwaarde om met verschillende hulpverleners samen te werken en een 70% geeft aan dat de samenwerking met ketenpartners over het algemeen goed verloopt.

Over het algemeen voelen professionals zich voldoende toegerust om samen te werken met ketenpartners en ruim 90% geeft aan dat ze ketenpartners goed weten te vinden. Het wisselt in hoeverre professionals vinden dat ketenpartners goed te bereiken zijn. Waar ruim 85% van de professionals aangeeft over het algemeen vertrouwen te hebben in de expertise van ketenpartners, wisselt het in hoeverre professionals vinden dat ketenpartners vertrouwen hebben in de expertise van het Jeugd- (en Gezins)team.

Tijdig passende hulp

Hoewel ruim 80% van de professionals aangeeft zich voldoende toegerust te voelen om tijdig passende hulp in te zetten, wisselt het in hoeverre het ook daadwerkelijk lukt om deze hulp tijdig in te zetten. Een ruime meerderheid van de professionals geeft aan dat het lukt om tijdig casussen op- en af te schalen, het afsluiten van casussen lijkt een groot deel van de professionals wat moeilijker af te gaan.

Ongeveer 50% van de professionals geeft aan dat het voldoende lukt om casussen tijdig af te sluiten, de percepties lopen hierover sterk uiteen.

Evalueren en Reflecteren

Evaluatie- en/of reflectiemomenten omvatten momenten waarbij professionals stilstaan bij het werk, denk hierbij aan intervisie, evaluaties van samenwerking intern en extern en het bespreken van teamdoelen.

Bijna alle professionals vinden evaluatie een belangrijk onderdeel van het werk en ongeveer 75% vindt dat evaluatiemomenten een positief effect hebben op het werk. Over het algemeen vinden professionals dat er voldoende tijd is voor evaluatie en reflectie en het grootste deel van de professionals vindt dat er voldoende diepgang in de evaluatiemomenten is: voor hen belangrijke onderwerpen komen aan de orde en er worden actiepunten opgesteld.

Ruim 85% van de professionals geeft aan de voortgang van het hulpverleningsproces met ouders en jongeren te evalueren.

Een ruime meerderheid van de professionals vraagt feedback aan gezinnen en gebruikt deze feedback om het werk te verbeteren. Waar 85% van de professionals aangeeft dat de voortgang van hulpverleningsprocessen worden geëvalueerd binnen het eigen team, evalueert ongeveer de helft van de professionals de voortgang van het hulpverleningsproces met betrokken ketenpartners.