

De Academische Werkplaats Gezin aan Zet ontwikkelt, samen met een aantal Jeugd- (en Gezins)teams uit Holland Rijnland en Den Haag, een zelf-evaluatiecyclus. In mei 2017 zijn in twee gemeenten in Holland Rijnland Vertel tafels georganiseerd met ouders en jongeren. Tijdens de Vertel tafels hebben ouders en jongeren de mogelijkheid gekregen om hun verhalen en ervaringen met het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) te delen, om de hulpverlening te verbeteren. In deze factsheet worden de geleerde lessen en ervaringen rondom de organisatie van de Vertel tafels gedeeld.

Belangrijk bij het organiseren van een Vertel tafel

Werving

- Professionals enthousiasmeren om ouders en jongeren te benaderen.
- Duidelijke informatie verschaffen over het doel en verloop Vertel tafel, bijvoorbeeld per mail, flyers en tijdens contactmomenten.
- Professionals tijd en ruimte geven voor de werving en ze er regelmatig aan herinneren.
- Rekening houden met een wijk of buurt: Professionals geven aan dat een Vertel tafel niet in alle wijken of buurten geschikt is om te organiseren, vanwege bijvoorbeeld het moeilijk motiveren van ouders en jongeren, het liever in de anonimiteit willen blijven of culturele achtergrond.

Opzet

- Moment van de Vertel tafel: bepaalde periodes komen minder goed uit voor zowel professionals als ouders en jongeren (bijvoorbeeld rond de zomer of de kerst).
- Tijdstip van de Vertel tafel moet aansluiten bij de doelgroep.
- Resultaten van de Vertel tafel na afloop terugkoppelen aan deelnemers en professionals.

Gespreksleider

- Belangrijk dat er een goede voorbereiding is en een duidelijke structuur.
- Het hebben van affiniteit met de doelgroep is van belang.
- Het creëren van een veilig klimaat voor deelnemers.

Ouders en jongeren waren positief over de Vertel tafels!

Ervaringen Vertel tafels

- Voor de jongeren is het prettig als er bij aanvang een bekend gezicht aanwezig is. Tijdens de Vertel tafel zelf is dit niet nodig.
- Het is belangrijk dat de gespreksleider een onafhankelijk en onbekend persoon is.
- Een visueel overzicht, met duidelijke planning en afgesproken regels, heeft een positieve invloed op het verloop van de Vertel tafel.
- Een ijsbreker of een openingsvraag kan helpend zijn om veilige sfeer te creëren.
- Belangrijk om ouders en jongeren de ruimte te geven om met elkaar in gesprek te gaan.
- Variatie van deelnemers in leeftijd en ervaring met hulpverlening kan helpen om meer verdieping in de verhalen te krijgen, mede doordat deelnemers elkaar bevragen.

Ervaringen ouders en jongeren

- Het was voor de deelnemers prettig om ervaringen te delen en herkenning te vinden bij andere ouders en jongeren.
- De Vertel tafel was een leerzame ervaring door de tips en adviezen die onderling uitgewisseld werden.
- Er was voldoende ruimte voor emoties.
- Het is goed als deelnemers vooraf voorbereid worden op de heftige verhalen die tijdens een Vertel tafel kunnen worden gedeeld.
- Pizza tijdens de bijeenkomst was een succes voor de jongeren.
- Een waardering voor deelname in de vorm van een VVV bon werd positief ontvangen door ouders.
- Prettig dat er tijdens de Vertel tafel ook een pauze was.
- De groepsgrote van minimaal 4 en maximaal 10 deelnemers werd als aangenaam ervaren.