



**GEZIN  
aan  
ZET**

een project van  
Academische Werkplaats  
Samen voor de Jeugd

# Factsheet Gezin aan Zet

## Vertelafels Jongeren

Mei 2017

**Onderzoekers:**  
Janna Eilander, MSc  
Laura Nooteboom, MSc

**Contactgegevens:**  
E: [gezinaanzet@curium.nl](mailto:gezinaanzet@curium.nl)  
T: 071-5159695

De Academische Werkplaats Gezin aan Zet ontwikkelt, samen met een aantal Jeugd- (en Gezins)teams uit Holland Rijnland en Den Haag, een zelf-evaluatiecyclus. In mei 2017 zijn in twee gemeenten in Holland Rijnland Vertelafels georganiseerd met ouders en jongeren. Tijdens de Vertelafels hebben ouders en jongeren de mogelijkheid gekregen om hun verhalen en ervaringen met het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) te delen, om de hulpverlening te verbeteren.

### Jongeren vinden positief aan de hulp van het JGT:

#### Flexibel

Hulpverlening is laagdrempelig en hulpverleners zijn flexibel in contact, tijd en locatie. Jongeren kunnen altijd telefonisch contact opnemen tijdens of na het hulpverleningstraject.

#### Praktisch

Samen met hulpverleners werken aan praktische doelen, eventueel in spelvorm. Hulpverleners geven veel praktische adviezen en tips.

#### Gezin

Het gehele systeem wordt meegenomen en er is een mogelijkheid om binnen een gezin verschillende, samenwerkende hulpverleners in te zetten.

#### Steun

Hulpverleners geven steun en gaan vertrouwelijk om met informatie.

#### Persoonlijke aandacht

Hulpverleners hebben aandacht voor de krachten. Jongeren kunnen zelf aangeven hoe ze behandeld willen worden en voelen ruimte om hun verhaal te vertellen in eigen tempo.

### Verbeterpunten en tips vanuit jongeren:

#### 18+

Het is niet altijd heel duidelijk waar 18+ jongeren terecht kunnen voor hulp.

#### Zichtbaarheid JGT

Het JGT moet meer zichtbaar zijn op scholen, door bijvoorbeeld posters, flyers, presentaties, informatieavonden of een spreekuur.

#### Samenwerking school en JGT

Kortere lijntjes met mentoren en elkaar beter op de hoogte houden, met toestemming van jongeren.

#### Buddycontact

Jongeren zouden graag de mogelijkheid hebben tot contact met 'lotgenoten'.

### Waar het JGT doorgaans een goed voorbeeld in geeft en jongeren belangrijk vinden:

#### Houding

Hulpverlener biedt een luisterend oor, toont begrip en er is een klik.

#### Gezamenlijk

Hulpverlener heeft in overleg met de jongere contact met bijvoorbeeld school en ouders en bereid samen met jongeren belangrijke afspraken voor.

#### Visueel

Hulpverlener maakt de hulpvraag, krachten en doelen visueel.

**De jongeren zijn allemaal heel positief over de hulp van het JGT!**